

# Kvalitetsstandard

Gefion

Januar 2009

Psykiatri & Handicap



RUDERSDAL  
KOMMUNE

---

## Indholdsfortegnelse

---

Indholdsfortegnelse .....	1
Overordnet kvalitetsstandard for Helhedstilbudet Gefion .....	2
Kvalitetsstandarder for Boligerne Gefion – pædagogik .....	8
Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – aktiviteter.....	11
Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – brugerinddragelse .....	14
Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – kontaktpersonordning.....	16
Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – personlig pleje .....	18
Kvalitetsstandard for Daghemmet Gefion – pædagogik .....	20
Kvalitetsstandard for Daghemmet Gefion – aktiviteter.....	23
Kvalitetsstandard for Daghemmet Gefion – brugerinddragelse .....	26
Kvalitetsstandard for Daghemmet Gefion - personlig pleje .....	28

---

## Overordnet kvalitetsstandard for Helhedstilbudet Gefion

---

### 1. Tilbudets navn, adresse mv.

Helhedstilbudet Gefion  
Karpevænget 1 D  
3460 Birkerød  
Tlf.: 29 13 45 01, Fax. 45 94 03 78  
Hjemmeside: [www.gefionhelhedstilbud.dk](http://www.gefionhelhedstilbud.dk)

- Boligerne Gefion, Karpevænget 1 D, 3460 Birkerød
- Dag hjemmet Gefion, Stavnsholtvej 51, 3520 Farum

#### Forstander

Mette Duedahl Kjær, e-mail: [mdkj@rudersdal.dk](mailto:mdkj@rudersdal.dk)

### 2. Tilbudets juridiske grundlag

- Botilbud § 108 (Boligerne Gefion)
- Aktivitets- og samværstilbud § 104 (Dag hjemmet Gefion)

### 3. Etableringsår

- Boligerne Gefion: 1999
- Dag hjemmet Gefion: 2005

### 4. Antal pladser

- Botilbud: 27 pladser
- Dagtilbud: 21 pladser

### 5. Målgruppe

- Personer med autisme spektrum forstyrrelser og varig nedsat psykisk funktionsevne samt forskellige former for varig nedsat fysisk funktionsevne

#### Boligerne Gefion

Formål:

- At borgerne får et aktivt og indholdsrigt liv
- At kompensere for borgernes handicap
- At udvikle og vedligeholde færdigheder
- At borgerne får mulighed for at deltage i et socialt fællesskab med ligestillede

#### Dag hjemmet Gefion

Formål:

- At udvikle og vedligeholde færdigheder
- At borgerne får mulighed for at deltage i et socialt fællesskab med ligestillede
- At give gode meningsfulde oplevelser til borgerne
- At borgerne præsenteres for et bredt udsnit af aktiviteter og tilbydes disse ud fra individuelle ønsker og behov

## 6. Behandlingsmetoder, pædagogiske metoder m.v.

Metoder og tilgange fra TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Related Communication handicapped CHildren):

- Ved hjælp af den samme struktur i alle situationer skabes en form for mekanisk evne til at generalisere fra den ene situation til den anden. Strukturen bliver holdepunkt i borgerens hverdag, der ellers ville være meget kaotisk. Dette skaber mulighed for, at borgeren bliver mere sikker på sig selv og mindre afhængig af støtte
- Der anvendes støttesystemer til at fastholde den stramme struktur, fx konkrete genstande, billeder, farver, piktogrammer, tegn eller andet
- Der arbejdes med individuelle dagskemaer, der viser, hvor en aktivitet foregår, hvad aktiviteten er, og hvad der sker bagefter. Herved arbejdes hen imod, at den enkelte selvstændigt kan skifte mellem dagens aktiviteter
- Aktiviteter organiseres, så den enkelte kan opnå højest mulig grad af selvstændighed i aktiviteten. Selvstændighed som mål knytter sig ikke kun til produktive aktiviteter, som for eksempel at kunne skrælle gulerødder; det kan også være i forhold til sociale og oplevelsesmæssige aktiviteter, som eksempelvis selvstændigt at kunne vælge en sang, når der er fælles musik
- Der arbejdes med en tydelig organisering og afgrænsning af de fysiske omgivelser via faste pausepladser, funktionsopdelte rum og lignende
- Der benyttes Tegn til tale, der er et hjælpemiddel for personer uden talesprog eller med et svært forståeligt talesprog. Tegn til tale bygger på kropssprog, mimik og tegn, som understøtter og komplementerer talesproget
- Der anvendes sociale historier og tegneseriesamtaler, der visuelt støtter kommunikation om sociale sammenhænge og regler
- Afspænding
- Neuropædagogik, der er individuelle pædagogiske tiltag foretaget på baggrund af en generel viden om hjernen og hjerneskader, en specifik viden om den givne hjerneskade og en specifik viden om den hjerneskadede person

## 7. Ydelse

### Socialpædagogisk støtte

- Hjælp og støtte til personlig hygiejne (herunder af – og påklædning)
- Hjælp og støtte til rengøring og tøjvask
- Hjælp og støtte til spising
- Hjælp og støtte til indkøb, madlavning, opvask m.m.
- Hjælp og støtte i forbindelse med tandlægebesøg og lægebesøg
- Individuelt tilpassede kommunikationssystemer
- Træning og støtte i brugen af visuelle støttesystemer
- Støtte til vedligeholdelse af sociale og fysiske færdigheder
- Hjælp og støtte til administration af økonomi såvel faste udgifter som private regninger
- Støtte til øget selvstændighed gennem individuelt tilpassede dagplaner

### Aktiviteter

- Deltagelse i aktiviteterne kan for den enkelte bidrage til øget selvværdsfølelse og forståelse for egen rolle i fællesskabet. Aktiviteterne tilrettelægges efter den enkeltes behov, interesser og funktionsniveau. For fælles aktiviteter kan borgerne således deltage på forskelligt niveau i den samme aktivitet. Fx kan nogle deltage i alle dele af aktiviteten sang og musik, mens andre deltager i noget for så at trække sig
- Det tilstræbes, at borgerne kommer ud på gåture dagligt. Aktiviteterne tilbydes sammen og enkeltvis ud fra det ugeprogram, der tilrettelægges for den enkelte
- For yderligere beskrivelse af aktivitetstilbud henvises til kvalitetsstandard for aktiviteter for henholdsvis Daghemmet Gefion og Boligerne Gefion

### Ferieture

- Tilbud om ferietur med ledsagelse af medarbejdere én gang årligt af op til en uges varighed

### Daghjemmet Gefion

- Åbningstiden er hverdage kl. 8.45 -14.45. Der er åbent 245 dage om året. Der kan tilbydes halvtidspladser
- Borgerne på Daghemmet Gefion er tilknyttet en fast gruppe. Der er tre grupper. Aktiviteterne kan være gruppeaktiviteter eller være aktiviteter på tværs af grupperne

## **8. Værdigrundlag**

### Borgeren i centrum

- Den enkelte borger skal opleve sig som en individuel, aktiv og selvstændig borger. Borgeren mødes positivt, og der arbejdes på, at borgeren bliver set, hørt og forstået
- Borgeren skal opleve at have reelle valgmuligheder og dermed en høj grad af medindflydelse på eget liv. Borgeren indgår i støttende og udviklende relationer med respekt for den enkeltes integritet
- Aktiviteter tilrettelægges ud fra borgernes behov, ønsker og interesser

### Pårørendesamarbejdet

- Der lægges vægt på et godt og gensidigt samarbejde med de pårørende. Der er udarbejdet et forventningsskema, som personale og pårørende gennemgår ved indflytning og ved handleplansmøder

### Ansvarlighed

- Personalet påtager sig altid et ejerskab for opgaveløsningen. Det kræver en kontinuerlig udvikling, lyst til at udfordres og til at lære af egne fejl

### Faglig Udvikling

- Helhedstilbudet Gefion er en dynamisk arbejdsplads, der holder sig ajour med den pædagogiske udvikling og bruger den faglige viden i forhold til borgernes behov. Pædagogikken og det faglige samarbejde skal være forankret i viden om handicappet autisme, pædagogiske metoder og tilbudets menneskesyn
- Refleksioner, kurser og efteruddannelse skal prioriteres højt med henblik på en konstant udvikling af fagligheden

## **9. Antal ansatte**

### Ledelse

4 årsværk fordelt på:

- 1 forstander for Helhedstilbudet
- 2 pædagogiske afdelingsledere
- 1 administrativ afdelingsleder

### Administrativt og teknisk personale

5,61 årsværk fordelt på:

- 1 overassistent
- 2 kontorassistenter

- 1 pedel
- 2 rengøringsassistenter

#### Arbejdspsykolog

0,54 årsværk:

- 1 Psykolog

#### Boligerne Gefion

49,44 årsværk fordelt på:

- 1 afdelingsleder (medregnet under ledelse)
- 22 pædagoger
- 20 omsorgsmedhjælpere
- 1 sygehjælper
- 8 nattevagter (omsorgsmedhjælper)

#### Daghjemmet Gefion

9,60 årsværk fordelt på:

- 1 afdelingsleder (medregnet under ledelse)
- 8 socialpædagoger
- 1 støttepædagog

### **10. Beliggenhed**

- Botilbud: Beliggende i Ebberødområdet. Her er grønne områder og tæt til skov og vådområder
- Dagtilbud: Daghjemmet Gefion ligger i udkanten af Farum i naturskønne omgivelser tæt ved Furesø

### **11. Fysiske rammer**

#### Boligerne Gefion

- 24 pladser i bygninger fra 1999, der indeholder lejligheder på ca. 30m<sup>2</sup> med eget bad, toilet og terrasse. For hver tre lejligheder er der tilknyttet et stort lyst køkken/alrum. 2/3 af lejlighederne er udstyret med et forrum med glasparti ud til fællesrummet, således at borgerne kan være tilbagetrukket og alligevel følge med. Lejlighederne er ekstra lydisoleret
- 3 pladser i en ældre villa. 2 pladser er på 1. sal i villaen, hvor borgerne har eget stort værelse med tilhørende bad og toilet. I stueetagen er der fælles stue med køkken/alrum samt stor terrasse og lukket have

#### Daghjemmet Gefion

- Et etplanshus på 985 m<sup>2</sup> omgivet af en stor indhegnet have med flere terrasser, drivhus, bålpladser, boldbane og gynger. Huset rummer stor gymnastiksal, træningskøkken, værksted, grupperum samt kontor og mødelokale for personalet

### **12. Handicaptilgængelighed og handicapindretning**

#### Boligerne Gefion

- Her er elevator og ingen dørtrin. Toilet- og badeforhold er egnede til bevægelseshæmmede. Boligerne er specielt indrettet med henblik på handicappet autisme, idet de enkelte lejligheder er forholdsvis store og med glasparti ud mod fælles opholdsrum

#### Daghjemmet Gefion

- Daghjemmet Gefion er indrettet i ét plan. Der er brede døre og ingen dørtrin. Der er adgang til udearealer fra opholdsrum via døre uden dørtrin. Toiletforhold er egnede til bevægelseshæmmede

#### **13. Brugerråd**

- Der er ikke oprettet brugerråd, idet borgerne ikke vil kunne deltage i et sådant

#### **14. Pårørenderåd**

- Helhedstilbudet har et fælles pårørenderåd, der varetager borgernes interesser. Begge afdelinger er repræsenteret

#### **15. Samarbejdsrelationer**

##### Boligerne Gefion

- Pårørende
- Værger
- Sagsbehandlere
- Sygeplejefunktionen
- Fysioterapeuter
- Psykiatere
- Specialtandplejen
- Neurologer
- Hjælpemiddelcentral
- Center for Autisme
- Videnscenter for Autisme
- VISO
- Ebberød Kulturhus
- Eksterne supervisorer

##### Daghjemmet Gefion

- Boligerne Gefion
- Pårørende
- Sagsbehandlere
- Specialundervisningscentret Egedammen
- Snoezelhuset i Espergærde

#### **16. Evalueringer af tilbudet**

- Se tilsyn fra Psykiatri og Handicapområdet på [www.rudersdal.dk](http://www.rudersdal.dk)

#### **17. Egenbetaling**

- Husleje
- El
- Varme
- Kost
- Vask
- Rengøring/vinduespolering
- Befordring

- Ledsagelse, der ikke er forbundet med pædagogiske aktiviteter og som overstiger 7 timer per måned. Der kan søges om bevilling af yderligere ledsagelse op til 15 timer per måned
- Rejser udover 1 uge
- Fritidsaktiviteter som fx svømning og ridning
- Udgifter forbundet med ture ud af huset, som ikke er forbundet med pædagogisk aktivitet. Fx udgifter til transport, restaurantbesøg og bespisning af medarbejderne på ture ud af huset

#### **18. Takst**

- Aktuelle takster kan ses på Tilbudsportalen på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk) og Rudersdals Budget

#### **19. Visitation**

- Ansøgning om visitation tilbud efter SEL § 104 og § 108 fra borgere i Rudersdal Kommune sker ved indsendelse ansøgning til sagsbehandler. Ansøgning om visitation til tilbud af borgere fra andre kommuner sker ved at handlekommunen fremsender anmodning om optagelse i tilbud i form af visitationsskema, handleplan med bilag samt betalingstilsagn. Ansøgning/Anmodning sendes til Visitationen, Psykiatri og Handicap, Rudersdal Kommune. Inden beslutning om visitation til tilbud træffes, sendes sagen til vurdering i det pågældende tilbud.

## Kvalitetsstandarder for Boligerne Gefion – pædagogik

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- Tryghed i en forudsigelig hverdag
- Et individuelt tilrettelagt miljø, der giver medbestemmelse i forhold til egen hverdag
- Støtte og nærvær i relationen med personalet
- Mulighed for at indgå i et socialt netværk omkring daglige aktiviteter og fritid

#### Faglige kvalitetsmål:

- Fremme borgernes livskvalitet via en struktureret, overskuelig og forudsigelig hverdag
- Sikre at den enkelte borger tilbydes optimale udviklingsmuligheder med udgangspunkt i behov, interesser og ressourcer
- Give borgerne mulighed for at deltage i en meningsfuld hverdag med forskelligartede aktiviteter for derved at bidrage til øget selvværdsfølelse og forståelse for egen rolle i fællesskabet
- Fremme borgernes mulighed for at kommunikere aktivt

### Ydelsens omfang/indhold

- Hverdagen er præget af struktur, der er tilrettet i forhold til den enkelte borger
- Der benyttes visualisering og konkretisering
- Der arbejdes med elementer fra Totalkommunikation
- Borgeren får hjælp til at kontrollere sanseindtryk ved at skabe stabile og overskuelige rammer, hvor mængden af irrelevante indtryk begrænses og de vigtige fremhæves

### Hvilke behov dækker ydelsen

- At kompensere for funktionsforstyrrelserne og derved fremme borgerens udviklingsmuligheder og livskvalitet
- At borgeren oplever en tryk, forudsigelig og genkendelig hverdag
- Pædagogikken tilrettelægges altid i forhold til det individuelle behov for kompensering
- I tilrettelæggelsen af pædagogikken til den enkelte borger, tages der højde for de særlige behov, der måtte opstå i forbindelse med andre handicaps

### Ydelser

- Udvikling af personlige og sociale kompetencer
- Individuelt tilpasset pædagogik i forhold til mål og metoder
- Tæt samarbejde mellem bo- og dagtilbudet, således at der sikres kontinuitet i de pædagogiske tiltag
- Tæt samarbejde med familie og netværk omkring den enkeltes dagligdag
- En forudsigelig og struktureret hverdag
- Strukturerede aktiviteter hvor indhold, begyndelse og afslutning er tydelig
- Visuelt støttet kommunikation
- Tydeliggørelse af sociale regler
- Støtte ved indlæring af nye færdigheder
- Støtte til at indgå i sociale relationer
- For at afhjælpe perceptionsforstyrrelser, begrænses irrelevante indtryk, og de vigtige

indtryk fremhæves

### Hvordan følges op på ydelsen

- Opfølgningen på det pædagogiske tilbud vil i høj grad bero på tolkning af borgerens sindsstemning og adfærd, da borgerens autisme bevirker kommunikative vanskeligheder. Denne tolkning sker i tæt samarbejde med borgerens sociale netværk, dvs. pårørende, sagsbehandler og faglige samarbejdspartnere. Inddragelsen af flere perspektiver øger validiteten af tolkningen
- På teammøder hver anden uge evalueres de individuelle pædagogiske tiltag løbende ud fra de mål, der er opsat i borgerens handleplan. I forbindelse med særlige tiltag kan der iværksættes særlig observation og registrering på zig-zag skema vedrørende borgernes dagligdag (fx rækkefølge og ritualer i forbindelse med tøjskift, hvor detaljer er beskrevet i forhold til, hvad borgeren gør, og hvad medarbejderen gør)
- Borgeren har en dagbog, hvor aktiviteter, oplevelser og humør noteres. Dagbogsnotaterne anvendes i evalueringen af det pædagogiske tilbud
- Handleplansmøder afholdes årligt. Her evalueres det pædagogiske tilbud, og der opsættes mål for næste år. Handleplanen udarbejdes med udgangspunkt i borgerens og de pårørendes ønsker samt personalets faglige vurderinger i samarbejde med borgerens kommunale sagsbehandler

### Hvordan måles ydelsens effekt

- I borgerens handleplaner opstilles en beskrivelse af de pædagogiske mål, metoder og succeskriterier. Det kan eksempelvis være, at borgerens selvskadende adfærd aftager i hyppighed. Det aftales, hvornår der følges op på succeskriterierne, og der observeres og registreres i den mellemliggende periode
- Der opstilles målbare succeskriterier, hvor effekten direkte kan aflæses af observationsskemaer og lignende. I nogle tilfælde vil der være tale om tolkning af borgerens sindsstemning og adfærd ud fra personalets kendskab til borgeren

### Hvilke metoder anvendes

- Metoder og tilgange fra TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren)
- Individuelle dagskemaer
- En tydelig organisering og afgrænsning af de fysiske omgivelser, eksempelvis via faste pausepladser og funktionsopdelte rum
- Organisering af aktiviteter så den enkelte kan opnå højest mulige grad af selvstændighed i aktiviteten
- Assessment, der er en række øvelser og test, som har til formål at afdække nogle af de personlige kompetencer med henblik på at intervenere individuelt ud fra den enkelte borgers kompetencer
- Tegn til tale
- Der kommunikeres med korte og præcise beskeder
- Sociale historier og tegneseriesamtaler, der er en metode, hvor man ved hjælp af tekst, fotos eller tegninger illustrerer, hvordan en bestemt social situation udspiller sig. Formålet hermed er at motivere og hjælpe den enkelte borger til at kunne agere i sociale sammenhænge eller til at ændre en uhensigtsmæssig adfærd
- Socialmotorik gennem musik og bevægelsesprogrammer, som bliver speciallavet til den enkelte borger med henblik på at give mulighed for at stimulere processen: opmærksomhed, kontakt, dialog og samspil
- Afspænding

### **Konkret udmøntning af metoderne**

- Organiseringen af det fysiske miljø er med til at øge forudsigeligheden og tydeliggøre strukturen. Fx giver faste pladser ved fællesbordet tryghed, og det gør det forudsigeligt, at der altid holdes pause et bestemt sted
- I organiseringen af det fysiske miljø medtænkes hensynet til borgernes sensoriske vanskeligheder. Eksempelvis er der i afdelingen Boligerne indrettet med glasruder mellem de individuelle lejligheder og fællesrum, så borgeren i en vis grad kan deltage i fællesskabet, selv om borgeren ikke magter, at være fysisk tæt på andre mennesker
- Ved at indrette individuelle aktivitetspladser gives der mulighed for, at borgeren afskærmes for forstyrrende stimuli og dermed bedre mulighed for at koncentrere sig
- Dagskemaer tager udgangspunkt i borgerens kommunikative niveau. En borger har således behov for et dagskema med billeder, tegninger eller fotos, mens en anden har behov for et dagskema med skrevne beskeder
- Organiseringen af aktiviteter kan ske via et arbejdssystem, der eksempelvis med et visuelt tællesystem gør det muligt for en borger selvstændigt at lave kaffe
- Selve organiseringen af materialerne i aktiviteten kan også udgøre arbejdssystemet; eksempelvis lægges grøntsager frem på køkkenbordet i den mængde og rækkefølge, de skal tilberedes
- I nogle tilfælde er der udarbejdet instruktioner til aktiviteten i form af fx skrift eller piktogrammer

### **Særlige forhold**

- Personalet modtager supervision fra eksterne konsulenter. Desuden har Helhedstilbudet Gefion ansat egen psykolog bl.a. med henblik på at sikre et godt samarbejde med de pårørende og internt i personaleteamet. Psykologen medvirker endvidere ved faglig opkvalificering af personalet
- Da der er tale om et helhedstilbud er kvalitetsstandarderne for pædagogik den samme i Boligerne og Dag hjemmet Gefion. Hermed sikres borgerne kontinuitet i dagligdagens pædagogik

## Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – aktiviteter

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- At borgeren får meningsfulde oplevelser og livskvalitet
- At borgeren indgår i sociale relationer
- At borgeren får mulighed for at skabe socialt netværk
- At borgeren oplever tryghed via strukturerede aktiviteter i dagligdagen

#### Faglige kvalitetsmål:

- At tilbyde en overskuelig og forudsigelig hverdag
- Udvikle og vedligeholde borgerens færdigheder
- At give borgeren en forståelse for egen rolle i fællesskabet
- At kompensere for borgerens handicap

### Ydelsens omfang/indhold

- Der er individuelt tilrettelagte dagskemaer, hvor aktiviteter veksler mellem eneaktiviteter, aktiviteter i egen bogruppe og aktiviteter på tværs af husene
- ADL aktiviteter (Almindelig Daglig Levevis)
- Fritidsforøjelser
- Arrangementer
- Traditioner

### Hvilke behov dækker ydelsen

- At borgeren har en struktureret, forudsigelig hverdag
- At borgeren får rørt sig fysisk og holder sig sund
- At højne borgerens selvværd
- At borgeren oplever meningsfulde aktiviteter i samvær med andre
- At borgeren har selvbestemmelse/medbestemmelse i videst muligt omfang

### Ydelser

#### Daglige aktiviteter

- Gåture
- Cykelture
- Deltagelse i praktiske gøremål
- Brætspil og puslespil efter lyst/behov

#### Ugentlige aktiviteter

- Aftenklub
- Sang og musikanten i Kulturhus
- Filmklub i Kulturhus

#### Månedlige aktiviteter

- Cafèaften i egen café

#### Årlige aktiviteter

- Højtider fejres årligt
- Sommerfest en gang årligt

- Ferierejser
- Fastelavnsfest

#### Ad hoc aktiviteter

- Tøjindkøb
- Teaterture og biografture
- Udflugter
- Restaurationsbesøg
- Fælles fest ved runde fødselsdage
- Bål, minigolf og trampolin i haven
- Ridning, aftenskole og ledsageordning individuelt efter behov

#### **Hvordan følges op på ydelsen**

- Aktiviteterne evalueres løbende på personalemøder hver anden uge, både i forhold til selve aktivitetens gennemførelse og i forhold til de enkelte borgers deltagelse i aktiviteten

#### Opfølgning på aktiviteter sker ud fra en vurdering af:

- Borgerens villighed til at deltage i aktiviteten
- Borgerens sindsstemning umiddelbart før, under og efter deltagelse i aktiviteten
- Registrering af borgerens adfærd under aktiviteten
- Eventuelle udtrykte ønsker om aktiviteten

#### **Hvordan måles ydelsens effekt**

- Effekten af aktiviteten evalueres løbende både i forhold til det overordnede mål og i forhold til de individuelle mål
- I nogle tilfælde vil der være tale om tolkning ud fra personalets kendskab til borgeren
- I borgernes dagbog dokumenteres deltagelse i aktiviteter

#### **Hvad koster ydelsen**

- Der er egenbetaling på aktiviteter ud af huset, aftenskole og ridning. Forplejning ved caféaftener er ligeledes egenbetalt
- Ved ferierejse op til 7 dage betaler borgeren kun de udgifter, der konkret er forbundet med deres personlige ferie, såsom rejseudgifter, ophold, kost og aktiviteter. Udgifter til ledsagende medarbejders rejseudgifter, løn, vikar m.m. betales af botilbudet
- Ved ture ud af huset, hvor der ikke køres i tilbudets bus, betaler borgeren transportudgifter for både medarbejder og sig selv samt egen forplejning og medarbejders forplejning

#### **Hvilke metoder/ pædagogik anvendes**

- Der henvises til kvalitetsstandard for pædagogik

#### **Konkret udmøntning af pædagogiske metoder**

- Der arbejdes med individuelle dagskemaer, hvor der angives, hvilke aktiviteter der skal finde sted samt i hvilken rækkefølge, det skal foregå. I forbindelse med dagskemaet er der mulighed for valg og fravalg. Nogle borgere kommunikerer ved hjælp af visualisering. Der anvendes tegn til tale efter behov
- Enkelte borgere har madopskrifter, der er visualiseret enten med piktogrammer eller fotos
- Aktiviteter tilrettelægges efter den enkelte borgers interesser, behov og funktionsevne

- Hvor det er relevant, udarbejdes der detaljerede arbejdsbeskrivelser over den enkelte aktivitet for at kunne guide den enkelte borger på samme genkendelige og overskuelige måde fra gang til gang

---

## Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – brugerinddragelse

---

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- Hverdagen skal være præget af stor rummelighed, hvor den enkelte borger skal opleve sig i centrum
- Borgeren skal have medbestemmelse og indflydelse på eget liv

#### Faglige kvalitetsmål:

- Det tilstræbes at borgernes aktuelle og individuelle ønsker og behov opfyldes
- Borgerne skal opleve at have reelle valgmuligheder og dermed en høj grad af medindflydelse på eget liv

### Ydelsens omfang/indhold

- Der tilstræbes brugerinddragelse i videst muligt omfang – tilpasset den enkelte borgers psykiske udviklingsniveau og formåen
- Valg i hverdagen vedrørende mad, aktiviteter, påklædning mv.
- Der er oprettet et pårørenderåd, som varetager borgernes interesser og sikrer medbestemmelse

### Hvilke behov dækker ydelsen

- Borgerens behov for indflydelse på eget liv
- At give borgeren mulighed for at øve sig i selv at bestemme
- At øve borgeren i at deltage i demokratiske processer
- At borgeren oplever at have reel medindflydelse

### Ydelser

- Ved tøjindkøb vælger borgeren selv sit tøj i det omfang, borgeren formår det
- Borgerne vælger på skift middagsmenu
- Borgerne har medbestemmelse vedrørende aktiviteter og ture ud af huset
- Borgerne har medbestemmelse vedrørende feriemål
- Pårørenderådet varetager borgernes interesser via dialog på pårørenderådsmøder og i dagligdagen vedrørende tilrettelæggelse af hverdagen, indretning af lokaler, aktiviteter og samvær

### Hvordan følges op på ydelsen

- Personalemøder hver anden uge indeholder et punkt om borgernes selv- og medbestemmelse
- Ved handleplansmøder årligt diskuteres bl.a. grad af brugerinddragelse
- Ved pårørenderådsmøder diskuteres løbende brugerinddragelse

### **Hvordan måles ydelsens effekt**

- Der evalueres ud fra mål i borgernes handleplaner ved årlige handleplansmøder
- Borgerne har som følge af deres handicap vanskeligheder med at gøre sig forestillinger om nye ting, de ikke tidligere har prøvet samt vanskeligheder i forhold til at kommunikere om egne ønsker og behov. Opfølgning på brugerinddragelsen sker derfor på baggrund af observationer af borgernes sindsstemning og adfærd før, under og efter aktiviteterne
- Som talerør for borgerne høres pårørenderådet, om brugerinddragelsen er tilfredsstillende

### **Hvilke metoder/ pædagogik anvendes**

- Borgerne støttes i valg ved hjælp af visualisering eller konkrete, hvor borgeren kan vælge mellem varierende antal valgmuligheder tilpasset borgerens psykiske tilstand
- Borgeren fastholdes aldrig i et krav, som han/hun tydeligt giver udtryk for ikke at ville. I stedet gives borgeren tid, og på et senere tidspunkt eller når borgeren tilkendegiver, at han/hun er parat prøves igen

Der henvises endvidere til kvalitetsstandarder for pædagogik

### **Konkret udmøntning af pædagogiske metoder**

- Nogle borgere støttes i valg ved hjælp af konkrete, der er symboler i form af ting (fx anvendes en rulle toiletpapir som konkret for at gå på toilettet). Konkreterne giver borgerne mulighed for at udtrykke ønsker og behov (fx ved at hente et glas, når borgeren ønsker noget at drikke)
- Der udarbejdes løbende billedmateriale, som anvendes således, at borgeren kan overskue valgmuligheder og forholde sig til at foretage valg. Fx skiftes borgerne i de enkelte grupper til at vælge middagsretter til madplanen. Nogle borgere kan vælge mellem to slags middagsretter, mens andre er i stand til at vælge helt frit
- Borgerne kommer med på tøjindkøb, hvor de præsenteres for tøj i den mængde, som den enkelte borger kan forholde sig til at vælge mellem
- Borgerne vælger på skift udflugtsmål
- Der er nedsat et caferåd med repræsentanter fra borgerne og personalet. Her besluttes indretning og dekoration af lokalet, aktiviteter ved månedsarrangementer og hvilket sortiment der skal sælges ved cafeaftener
- Det respekteres, når borgeren tydeligt viser, at han/hun ikke ønsker at deltage i aktiviteter. Tilbudet gentages i så fald på et senere tidspunkt
- Når borgerne i en gruppe vil noget forskelligt, skiftes de til at vælge
- Borgerne mødes i levegrupperne med tre borgere i hver og vælger middagsmad, feriemål, aktiviteter mv.

## Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – kontaktpersonordning

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- At sikre kontinuitet i samarbejdet med og om borgeren
- At fremme borgerens livskvalitet
- At borgerens pårørende inddrages i et tæt samarbejde om borgeren

#### Faglige kvalitetsmål:

- At borgernes behov opfyldes såvel fysisk som psykisk
- At sikre god kontakt til pårørende og netværk
- At sikre borgerne udviklingsmuligheder
- At informationer viderebringes
- At aftaler overholdes

### Ydelsens omfang/indhold

- I samarbejde med pårørende og det tværfaglige team planlægger og evaluerer kontaktpersonen den individuelle pædagogiske plan
- Kontaktpersonen er tovholder for, at borgeren oplever social, psykisk og fysisk velvære
- Kontaktpersonen sikrer et tæt samarbejde med de pårørende og øvrigt socialt netværk
- Kontaktpersonen sikrer tæt kontakt til en eventuel ledsager fra ledsageordning
- Kontaktpersonen er ansvarlig for at koordinere informationer mellem samarbejdsparter og at indgåede aftaler overholdes

### Hvilke behov dækker ydelsen

- Helhed i borgerens liv idet kontaktpersonen skal sikre en rød tråd mellem alle instanser omkring borgeren
- Behovet for en målrettet, koordineret indsats med henblik på at sikre borgeren udvikling og vedligeholdelse af færdigheder

### Ydelser

#### Praktiske opgaver

- Hjælp til tøjindkøb og andre fornødenheder
- Mærkning af tøj og ejendele
- Sikre nyindkøb kommer på inventarlisten
- Ledsagelse ved frisør, lægebesøg, tandlægebesøg mv.

#### Socialt netværk

- Støtte til at vedligeholde socialt netværk
- Informere pårørende om borgerens liv
- Samarbejde med pårørende om varetagelse af borgerens interesser
- Sørge for afholdelse af mærkedage

#### Administration

- Hjælp og støtte til administration af økonomi
- Sørge for ansøgninger

#### Koordinering

- Kontakt til eksterne samarbejdsparter

- Sikre at der følges op på de aftalte mål

#### Pædagogik

- Ansvarlig for udarbejdelse af handleplaner
- Medvirke ved handleplansmøder
- Medvirke ved udarbejdelse af pædagogiske planer

#### **Hvordan følges op på ydelsen**

- Der følges op i dagligdagen ved at skrive i dagbog
- Aftaler omkring den enkelte borger noteres i gruppens kalender
- Ved teammøder hver anden uge følges op på aftaler og koordineres
- I forbindelse med handleplansmøder en gang årligt aftales mål og rammer for det kommende års arbejde

#### **Hvordan måles ydelsens effekt**

- Ud fra pædagogisk dokumentation måles om færdigheder udvikles eller vedligeholdes
- Ved evaluering af målbare mål og delmål fra handleplan og pædagogisk plan
- Ved løbende drøftelser med de pårørende om borgerens trivsel, sundhedstilstand, udvikling og vedligeholdelse af færdigheder

#### **Hvilke metoder/ pædagogik anvendes**

- Relationen og de redskaber, der bliver brugt i den enkelte relation, er tilrettelagt individuelt
- Der arbejdes med tydeliggørelse af sociale regler ved indlæring af nye færdigheder
- Der ydes støtte til at indgå i sociale relationer
- Kontaktpersonen er tydelig i sin støtte og hjælp, hvilket gør, at borgeren føler sig tryk
- Der anvendes elementer fra TEACCH
- Der anvendes elementer fra Totalkommunikation
- Der anvendes jeg-støttende samtaler, sociale historier og tegneseriesamtaler

#### **Konkret udmøntning af pædagogiske metoder**

- Kontaktpersonen er ansvarlig tovholder omkring borgerens liv
- Kontaktpersonen sørger for løbende opfølgning af alle aftaler vedrørende borgerens liv
- Kontaktpersonen tilser, at der dagligt udarbejdes skriftlig pædagogisk dokumentation
- Kontaktpersonen informerer jævnligt pårørende og øvrigt socialt netværk
- Kontaktpersonen planlægger af ture ud af huset

## Kvalitetsstandard for Boligerne Gefion – personlig pleje

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- At borgeren fremtræder velsoigneret og opnår god kontakt til omgivelserne
- At borgeren holder sig sund og rask
- At borgeren får den optimale hjælp og støtte til personlig pleje

#### Faglige kvalitetsmål:

- At sikre en god daglig, personlig hygiejne med henblik på et godt og værdigt liv
- At tilstræbe at borgeren bevarer sine færdigheder i videst muligt omfang i forbindelse med personlig pleje
- At sikre mest mulig omsorg for den enkelte borger

### Ydelsens omfang/indhold

- Borgerens personlige pleje og omsorg sikres
- Der ydes hjælp til medicinindtag
- Opmærksomhed på borgerens almene sundhedstilstand
- Der sikres den nødvendige hjælp fra sundhedsfaglige samarbejdsparter

### Ydelser

#### Hjælp efter behov til alt vedrørende den personlige hygiejne

- Brusebad eller karbad
- Hårvask
- Negleklipping
- Fodbad
- Hjælp til barbering
- Hjælp til tandbørstning
- Hjælp til fodpleje
- Hjælp til toiletbesøg efter behov
- Støtte til håndvask efter toiletbesøg
- Bleskift efter behov
- Hjælp og støtte til frisering
- Hjælp og støtte til af- og påklædning
- Hjælp til indsmøring af cremer
- Hjælp til styling efter behov

#### Sundhed og medicin

- Hjælp til medicinindtagelse
- Hjælp og støtte til at indtage passende mængde føde og væske
- Opmærksomhed på sundhedstilstand – herunder vabler, sår mm.
- Besøg hos sundhedsvæsen efter behov

#### Øvrigt

- Ledsagelse til frisør
- Mærkning af tøj, sengelinned, håndklæder m.m.
- Ledsagelse til optiker og hjælp til briller efter behov
- Ledsagelse til tandlægebesøg
- Hjælp til tøjvask

- Hjælp til at skifte sengelinned

#### **Hvordan følges op på ydelsen**

- Den daglige personlige pleje følger et dagskema
- Der noteres dagligt i dagbog
- Personalet iagttager løbende, om borgerne er velsoignerede
- Besøg hos tandlæge, frisør, optiker m.m. aftales løbende i teamet. Ved hjælp af dagbog og kalender sikres, at det foregår regelmæssigt
- Omsorg og pleje evalueres på årlige handleplansmøder

#### **Hvordan måles ydelsens effekt**

- Ved iagttagelse af borgerens fremtoning
- Ved iagttagelse af om borgeren udtrykker psykisk og fysisk velvære
- Ved dialog med pårørende og andet socialt netværk

#### **Hvad koster ydelsen**

- Der er brugerbetaling for personlige plejemidler
- Fodterapeut, optiker, tandpleje og frisør er brugerbetalt
- Der er brugerbetaling for fysioterapi, hvis borgeren ikke er omfattet af personkredsen for vederlagsfri fysioterapi

#### **Hvilke metoder/ pædagogik anvendes**

- Der arbejdes ud fra den enkelte borgers behov for hjælp og støtte
- Borgeren støttes i at være selvhjulpnen i videst muligt omfang
- Der ydes fysisk og verbal støtte
- Der ydes individuel støtte ved Tegn til tale for nogle borgere
- Der anvendes forskellige former for visualisering
- Der anvendes konkrete
- Håndvask m.m. er indlagt i dagskema

#### **Konkret udmøntning af pædagogiske metoder**

- I forbindelse med dagplanerne udarbejdes udførlige arbejdsbeskrivelser med henblik på genkendelighed og overskuelighed
- Borgerne støttes både verbalt og fysisk efter behov
- Individuel støtte ved Tegn til tale for nogle borgere
- Individuelt visuelt støttemateriale (fotos, piktogrammer, konkrete)

## Kvalitetsstandard for DagHjemmet Gefion – pædagogik

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- Tryghed i en forudsigelig hverdag
- Et individuelt tilrettelagt miljø, der giver medbestemmelse i forhold til egen hverdag
- Støtte og nærvær i relationen med personalet
- Mulighed for at indgå i et socialt netværk omkring daglige aktiviteter og fritid

#### Faglige kvalitetsmål:

- Fremme borgernes livskvalitet via en struktureret, overskuelig og forudsigelig hverdag
- Sikre at den enkelte borger tilbydes optimale udviklingsmuligheder med udgangspunkt i behov, interesser og ressourcer
- Give borgerne mulighed for at deltage i en meningsfuld hverdag med forskelligartede aktiviteter for derved at bidrage til øget selvværdsfølelse og forståelse for egen rolle i fællesskabet
- Fremme borgernes mulighed for at kommunikere aktivt

### Ydelsens omfang/indhold

- Hverdagen er præget af struktur, der er tilrettet i forhold til den enkelte borger
- Der benyttes visualisering og konkretisering
- Der arbejdes med elementer fra Totalkommunikation
- Borgeren får hjælp til at kontrollere sanseindtryk ved at skabe stabile og overskuelige rammer, hvor mængden af irrelevante indtryk begrænses og de vigtige fremhæves

### Hvilke behov dækker ydelsen

- At kompensere for funktionsforstyrrelserne og derved fremme borgens udviklingsmuligheder og livskvalitet
- At borgeren oplever en tryk, forudsigelig og genkendelig hverdag
- Pædagogikken tilrettelægges altid i forhold til det individuelle behov for kompensering
- I tilrettelæggelsen af pædagogikken til den enkelte borger, tages der højde for de særlige behov, der måtte opstå i forbindelse med andre handicaps

### Ydelser

- Udvikling af personlige og sociale kompetencer
- Individuelt tilpasset pædagogik i forhold til mål og metoder
- Tæt samarbejde mellem bo- og dagtilbudet, således at der sikres kontinuitet i de pædagogiske tiltag
- Tæt samarbejde med familie og netværk omkring den enkeltes dagligdag
- En forudsigelig og struktureret hverdag
- Strukturerede aktiviteter hvor indhold, begyndelse og afslutning er tydelig
- Visuelt støttet kommunikation
- Tydeliggørelse af sociale regler
- Støtte ved indlæring af nye færdigheder
- Støtte til at indgå i sociale relationer
- For at afhjælpe perceptionsforstyrrelser, begrænses irrelevante indtryk, og de vigtige

indtryk fremhæves

### **Hvordan følges op på ydelsen**

- Opfølgningen på det pædagogiske tilbud vil i høj grad bero på tolkning af borgerens sindsstemning og adfærd, da borgerens autisme bevirker kommunikative vanskeligheder. Denne tolkning sker i tæt samarbejde med borgerens sociale netværk, dvs. pårørende, sagsbehandler og faglige samarbejdspartnere. Inddragelsen af flere perspektiver øger validiteten af tolkningen
- På teammøder hver anden uge evalueres de individuelle pædagogiske tiltag løbende ud fra de mål, der er opsat i borgerens handleplan. I forbindelse med særlige tiltag kan der iværksættes særlig observation og registrering på zig-zag skema vedrørende borgernes dagligdag (fx rækkefølge og ritualer i forbindelse med tøjskift, hvor detaljer er beskrevet i forhold til, hvad borgeren gør, og hvad medarbejderen gør)
- Borgeren har en dagbog, hvor aktiviteter, oplevelser og humør noteres. Dagbogsnotaterne anvendes i evalueringen af det pædagogiske tilbud
- Handleplansmøder afholdes årligt. Her evalueres det pædagogiske tilbud, og der opsættes mål for næste år. Handleplanen udarbejdes med udgangspunkt i borgerens og de pårørendes ønsker samt personalets faglige vurderinger i samarbejde med borgerens kommunale sagsbehandler

### **Hvordan måles ydelsens effekt**

- I borgerens handleplaner opstilles en beskrivelse af de pædagogiske mål, metoder og succeskriterier. Det kan eksempelvis være at borgerens selvskadende adfærd aftager i hyppighed. Det aftales, hvornår der følges op på succeskriterierne, og der observeres og registreres i den mellemliggende periode
- Der opstilles målbare succeskriterier, hvor effekten direkte kan aflæses af observationsskemaer og lignende. I nogle tilfælde vil der være tale om tolkning af borgerens sindsstemning og adfærd ud fra personalets kendskab til borgeren

### **Hvilke metoder anvendes**

- Metoder og tilgange fra TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren)
- Individuelle dagskemaer
- En tydelig organisering og afgrænsning af de fysiske omgivelser, eksempelvis via faste pausepladser og funktionsopdelte rum
- Organisering af aktiviteter så den enkelte kan opnå højest mulige grad af selvstændighed i aktiviteten
- Assessment, der er en række øvelser og test, som har til formål at afdække nogle af de personlige kompetencer med henblik på at intervenere individuelt ud fra den enkelte borgers kompetencer
- Tegn til tale
- Der kommunikeres med korte og præcise beskeder
- Sociale historier og tegneseriesamtaler, der er en metode, der går ud på, at man ved hjælp af tekst, fotos eller tegninger illustrerer, hvordan en bestemt social situation udspiller sig. Formålet hermed er at motivere og hjælpe den enkelte borger til at kunne agere i sociale sammenhænge eller til at ændre en uhensigtsmæssig adfærd
- Socialmotorik gennem musik og bevægelsesprogrammer, som bliver speciallavet til den enkelte borger med henblik på at give mulighed for at stimulere processen: opmærksomhed, kontakt, dialog og samspil
- Afspænding

### **Konkret udmøntning af metoderne**

- Organiseringen af det fysiske miljø er med til at øge forudsigeligheden og tydeliggøre strukturen. Fx giver faste pladser ved fællesbordet tryghed, og det gør det forudsigeligt, at der altid holdes pause et bestemt sted
- I organiseringen af det fysiske miljø medtænkes hensynet til borgernes sensoriske vanskeligheder
- Dagskemaer tager udgangspunkt i borgerens kommunikative niveau. En borger har således behov for et dagsskema med billeder, tegninger eller fotos, mens en anden har behov for et dagskema med skrevne beskeder
- Organiseringen af aktiviteter kan ske via et arbejdssystem, der eksempelvis med et visuelt tællesystem gør det muligt for en borger selvstændigt at lave kaffe
- Selve organiseringen af materialerne i aktiviteten kan også udgøre arbejdssystemet; eksempelvis lægges grøntsager frem på køkkenbordet i den mængde og rækkefølge, de skal tilberedes
- I nogle tilfælde er der udarbejdet instruktioner til aktiviteten i form af fx skrift eller piktogrammer

### **Særlige forhold**

- Da der er tale om et helhedstilbud er kvalitetsstandarderne for pædagogik den samme i Boligerne og Dag hjemmet Gefion. Hermed sikres borgerne kontinuitet i dagligdagens pædagogik

## Kvalitetsstandard for DagHjemmet Gefion – aktiviteter

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- Muligheden for gode oplevelser
- Muligheden for at deltage i en meningsfuld hverdag
- Deltagelse i individuelt tilrettelagte aktiviteter
- Muligheden for at være sammen med andre i forskellige aktiviteter

#### Faglige kvalitetsmål:

- At tilbyde et kvalificeret samværs- og aktivitetstilbud med fokus på opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder
- At tilbyde en overskuelig og forudsigelig hverdag
- At fremme borgernes sundhedstilstand gennem fysisk aktivitet
- At give borgeren en forståelse for egen rolle i fællesskabet
- At give borgeren en oplevelse af at blive set og værdsat i hverdagen
- At fremme borgerens mulighed for et aktivt og indholdsrigt voksenliv

### Ydelsens omfang/indhold

- Borgerne er tilknyttet en af tre faste grupper. Der tilbydes individuelt tilrettelagt dagskema hvor aktiviteter veksler mellem eneaktiviteter, aktiviteter i egen gruppe, aktiviteter på tværs af grupperne og fælles aktiviteter for alle
- Aktiviteterne tilrettelægges under hensyntagen til de ressourcemæssige rammer, individuelle ønsker og behov samt de muligheder, aktiviteten rummer for positive relationer borgerne imellem
- Aktiviteter der sigter på at fremme borgernes sociale færdigheder
- Aktiviteter som borgerne oplever som meningsfuld beskæftigelse

### Hvilke behov dækker ydelsen

- Borgerens behov for personlig udvikling
- Deltagelse i meningsfulde aktiviteter, så borgeren oplever et "flow" i aktiviteten; en forståelse af hvad aktiviteten indeholder, hvornår den starter og hvornår den slutter
- En tryk og forudsigelig hverdag med genkendelige aktiviteter
- Motivation og støtte til at udvikle og vedligeholde færdigheder
- Støtte til samvær med andre
- Indlæring af handlemuligheder i forhold til egne behov og ønsker
- Borgerens behov for fysisk aktivitet

### Ydelser

#### Daglige aktiviteter

- Gåture i nærområdet. Der er et omfattende stisystem i nærområdet, der hyppigt benyttes til ture i de skønne omgivelser ved Furesøen
- Kreative aktiviteter som fx tegning og enkel smykkefremstilling

#### Ugentlige aktiviteter

- Svømning i Hørsholm Svømmehal
- Musiske aktiviteter i form af fælles sang og deltagelse med forskellige rytmiske instrumenter ledes af en musikpædagog

- Ridning i de naturskønne omgivelser ved Ebberød
- Gymnastik hvor der med udgangspunkt i den enkeltes fysiske funktionsevne tilrettelægges øvelser, der træner balance, koordination, kondition og styrke
- Afspænding og ”powernap”, hvor der slappes af og afsluttes med udstrækningsøvelser. Der benyttes dæmpet lys og særlig musik til formålet
- Der tilbydes aktiviteter på computer, hvor der arbejdes med forskellige undervisningsspil og informationssøgning på internettet
- Der benyttes bålplads i Daghjemmet Gefions have, hvor der tændes bål i et af de to bålsteder, og der bages eventuelt snobrød eller pandekager

#### Ad hoc aktiviteter

- Motionsbane i Hareskoven. Der køres i bus til en motionsbane i Hareskoven, hvor banen gennemføres med individuelt tilpasset støtte. Herefter spises frokosten i skoven eller ved Furesø
- Fisketur. I samarbejde med Ebberød Kulturhus arrangeres fisketure med kutter på Øresund
- Kanosejlads på Furesø. Til hold på to til tre borgere tilbydes sejlads i Daghjemmet Gefions to kanoer. Når vejret tillader det medbringes grill og mad, der nydes ved i de naturskønne omgivelser ved Furesø
- Ture til naturområder. I Daghjemmets bus køres til skov eller andre naturområder, hvor der går tur og eventuelt nydes medbragt frokost eller kaffe/te
- Ture til indkøbscentre, gågader og lignende. I egen bus køres til et indkøbscenter, hvor der kikkedes på butikker og andet. Dette kan kombineres med café-besøg eller frokost på en restaurant
- Der afholdes julefrokost, sommerfest og fejres fastelavn

#### **Hvordan følges op på ydelsen**

- Aktiviteterne evalueres løbende på personalemøder hver anden uge både i forhold til selve aktivitetens gennemførelse og i forhold til de enkelte borgeres deltagelse i aktiviteten
- Registrering af borgerens adfærd under aktiviteten
- På teammøder gennemgås den enkelte aktivitet løbende, og der vurderes, om der er behov for at ændre i eksisterende aktivitetstilbud eller behov for justering af udbud af aktiviteter
- Der følges op på det individuelle aktivitetstilbud ved årlige handleplansmøder, hvor personalet fra dagtilbudet deltager. Her evalueres borgerens hidtidige tilbud, og der planlægges evt. deltagelse i nye aktiviteter
- På pårørenderådsmøder diskuteres løbende aktiviteternes sammensætning, indhold og udførelse
- I borgernes dagbog dokumenteres deltagelse i aktiviteter

#### **Hvordan måles ydelsens effekt**

- Effekten af aktiviteten evalueres både i forhold til det overordnede mål og i forhold til de individuelle mål for borgerne
- Der tolkes ud fra borgerens sindsstemning og adfærd
- I borgerens dagbog dokumenteres deltagelse i aktiviteter
- Der anvendes i nogle tilfælde observationskemaer og lignende

#### **Hvad koster ydelsen**

- Egenbetaling ved deltagelse i fisketure med kutter
- Egenbetaling for forplejning i forbindelse med udflugter
- Egenbetaling for egen madpakke, frugt, grønt, kaffe og lejlighedsvis kage

**Hvilke metoder/ pædagogik anvendes**

- Der henvises til kvalitetsstandarden for pædagogik

**Konkret udmøntning af pædagogiske metoder**

- Aktiviteterne tilrettelægges efter den enkeltes behov, interesser og funktionsniveau. For fælles aktiviteter kan borgerne således deltage på forskelligt niveau i den samme aktivitet. Fx kan nogle borgere deltage i alle øvelser ved gymnastik, mens andre deltager i et par øvelser for så at trække sig. Ud over fælles aktiviteter hvor hovedparten af borgerne deltager, er der en række aktiviteter, hvor en enkelt borger eller en lille gruppe på to til tre borgere deltager
- De enkelte aktiviteter organiseres med udgangspunkt i de pædagogiske principper, der er beskrevet i kvalitetsstandard for pædagogik

## Kvalitetsstandard for Daghjemmet Gefion – brugerinddragelse

### Målet med ydelsen

#### Borgerens kvalitetsmål:

- Muligheden for at få indflydelse på aktivitetstilbud
- Aktiviteter med udgangspunkt i egne interesser og behov

#### Faglige kvalitetsmål:

- At inddrage borgerne i planlægningen af aktiviteter
- At sikre at aktiviteterne modsvarer borgernes behov og interesser
- At medvirke til at borgerne oplever sig værdsat

### Ydelsens omfang/indhold

- Det samlede aktivitetstilbud er tilrettelagt med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker under hensyntagen til tilbudets rammer og personalemæssige ressourcer
- Direkte brugerinddragelse skal ske under hensyntagen til det særlige behov for struktur og genkendelighed, der er kendetegnende for mennesker med autismespektrumforstyrrelser (ASF), hvor dagligdagen med genkendelige aktiviteter er tryghedsskabende

### Hvilke behov dækker ydelsen

- At udvikle og træne færdigheder i forhold til at kunne vælge
- At borgerne kan øve sig i at deltage i en beslutningsproces sammen med andre
- At få medindflydelse på rammerne for selvudfoldelse
- At blive set og hørt

### Ydelser

- Ved morgensamlingerne i grupperne gennemgås dagens program. Hvis borgerne i den forbindelse giver udtryk for ønsker til aktiviteter eller ulyst ved deltagelse i aktiviteter, medtænkes dette i planlægningen af aktiviteter
- Ved eftermiddagshygge i grupperne skrives der sammen med borgerne dagbøger om dagens oplevelser og aktiviteter. I den forbindelse kan der kommunikeres med borgerne om ønsker til aktiviteter
- Aktiviteterne sammensættes for den enkelte borger bl.a. ud fra personalets observationer af borgernes glæde eller mishag ved aktiviteter
- For at kompensere for borgerens vanskeligheder i forhold til at kunne kommunikere egne behov og ønsker inddrages pårørende så vidt muligt i sammensætningen af borgerens aktivitetstilbud

### Hvordan følges op på ydelsen

- Opfølgningen på brugerinddragelsen sker i høj grad på baggrund af observation af borgernes sindsstemning og adfærd før, under og efter aktiviteterne
- Borgernes dagbog fungerer som dokumentation for borgerens glæde eller mishag i forhold til dagens aktiviteter
- Ved teammøder vurderes, hvilke aktiviteter borgerne ønsker at deltage i, samt om der skal iværksættes nye aktiviteter

Opfølgning via pårørendesamarbejdet sikres gennem

- Møder i pårørenderådet
- 1 årligt pårørendemøde hvor alle pårørende indbydes
- Pårørendes deltagelse i de årlige handleplansmøder
- Arbejds møder med deltagelse af pårørende, personale og evt. ledelse
- Borgerens dagbog kan medbringes ved besøg hos pårørende og derved fungere som kommunikationskanal mellem pårørende og dagcenter

## Kvalitetsstandard for Daghjemmet Gefion - personlig pleje

### Målet med ydelsen:

#### Borgerens kvalitetsmål:

- At få støtte i nødvendigt omfang til varetagelse af den personlige hygiejne
- At blive hjulpet til størst mulig grad af selvhjulpne ved personlig hygiejne og påklædning
- At holde sig sund og rask

#### Faglige kvalitetsmål:

- Det tilstræbes at borgeren er mest muligt selvhjulpne
- Støtte tilpasses den enkelte borgers psykiske udviklingsniveau og formåen
- At tilstræbe at borgeren optræder velsoigneret
- At sikre en god daglig personlig hygiejne

### Ydelsens omfang/indhold

- Personlig hygiejne
- Hygiejne i forbindelse med særlige arbejdssituationer
- Påklædning
- Hjælp til medicinindtag

### Hvilke behov dækker ydelsen

- At borgerne føler velvære
- At højne borgernes selvværd ved, at borgerne føler sig pæne, rene og velklædte
- At borgene bliver mest muligt selvhjulpne i forhold til personlig pleje
- At borgerne er sunde og raske

### Ydelser

- Støtte til håndvask
- Hjælp og støtte ved toiletbesøg
- Hjælp til bleskift
- Hjælp og støtte til at skifte tøj efter behov

### Hvordan følges op på ydelsen

- Personalet iagttager løbende, om borgerne er velsoignerede
- Den daglige personlige pleje følger et dagskema, hvor der foretages afkrydsning
- I dagbog noteres observationer i forbindelse med personlig pleje, der varetages af døgntilbud eller pårørende
- Der iagttages, om borgernes selvhjulpne højnes i forbindelse med den personlige hygiejne

### Hvordan måles ydelsens effekt

- Ved iagttagelse af borgernes fremtoning og velvære
- Ved iagttagelse af, om borgerne bliver mere selvhjulpne i forhold til varetagelse af personlig hygiejne og påklædning

- Ved dialog med bosted og pårørende afklares, om borgerne fremtræder velplejede og velsoignerede
- Ved tilsyn bemærkes, om borgerne er rene og velplejede

#### **Hvad koster ydelsen**

- Der er egenbetaling for mad og drikke
- Medicin, bleer og andre plejemidler medbringer den enkelte bruger selv

#### **Hvilke metoder/ pædagogik anvendes**

- Der benyttes individuelle dagskemaer med fx håndvask før og efter måltiderne
- Der anvendes visualisering i form af billeder og piktogrammer
- Der ydes fysisk og verbal støtte
- Borgeren fastholdes så vidt muligt ikke i et krav, som han/hun tydeligt giver udtryk for ikke at ville. Borgeren gives tid, og der prøves igen på et senere tidspunkt, eller når borgeren viser, at han/hun er parat

#### **Konkret udmøntning af pædagogiske metoder**

- Borgerne støttes både verbalt og fysisk efter behov
- Nogle borgere støttes til personlig pleje ved hjælp af visualisering
- Der ydes fysisk og verbal støtte
- Individuel støtte ved Tegn til tale for nogle borgere
- Der anvendes konkrete
- Der anvendes piktogrammer